



Algemene voorwaarden Voetstudio Spring

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Voetstudio Spring en een client waarop Voetstudio Spring deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Diensten

Voetstudio Spring zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Hierbij mag u uitgaan van de deskundigheid van een gediplomeerde pedicure.

Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen mondeling, telefonisch, via WhatsApp gemaakt worden. De client moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Voetstudio Spring melden.

Indien de client deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Voetstudio Spring 100% van het bedrag voor de afgesproken behandeling aan de client berekenen. Indien de client meer dan vijf minuten later komt, mag Voetstudio Spring de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. Voetstudio Spring moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 24 uur voor de behandeling afmelden.

Mocht het om overmacht gaan dan, hoeven beide partijen zich hier niet aan te houden. Voetstudio Spring bepaalt te allen tijde wanneer dat van toepassing is.

Betaling

Voetstudio Spring vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Voetstudio Spring vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De client dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventueel producten te voldoen. U kunt bij ons betalen via pin, contant, contactloos of met uw mobiele telefoon. Onze voorkeur gaat zelf uit naar een betaalverzoek (soort Tikkie), maar dient wel direct na afloop betaald te worden.

Spaarkarten/Korting

Wanneer u voor een behandeling bent geweest bij Voetstudio Spring doet u automatisch mee met het spaarsysteem. Bij iedere behandeling ontvangt u punten. Elke euro is 1 punt waard. Bij de eerste 400 punten krijgt u de volgende pedicurebehandeling van 45 minuten gratis. Voorbeeld: pedicurebehandeling kost €40 euro per 45 minuten, dan ontvangt u 40 punten. Voetstudio Spring zal dit voor u bijhouden. U mag te allen tijde uw puntensaldo opvragen.

Persoonsgegevens en Privacy

Alle persoonlijke gegevens die Voetstudio Spring van u noteert worden opgeslagen en zeer vertrouwelijk behandeld. Voetstudio Spring zal gegevens van de client niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de client.

Geheimhouding

Voetstudio Spring is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.

Aansprakelijkheid

Voetstudio Spring is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat Voetstudio Spring is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Voetstudio Spring is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client heeft meegenomen naar de praktijk.

Beschadiging en Diefstal

Voetstudio Spring heeft het recht van de client een schadevergoeding te eisen indien de client meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Voetstudio Spring meldt diefstal altijd bij de politie.

Klachten

Voetstudio Spring zal samen met de client zijn best doen om uw klacht te bespreken en hiermee aan de slag te gaan. Graag verzoeken wij aan u om eerst contact met Voetstudio Spring op te nemen. Indien wij er niet samen uit komen willen wij u verwijzen naar Provoet, de brancheorganisatie van pedicures.

Klik op onderstaande link:

Of ga naar de website van Provoet en zoek naar het klachtenformulier.

[Klachten - Klachten \(provoet.nl\)](https://www.provoet.nl/klachten)

Behoorlijk gedrag

De client dient zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de client na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voetstudio Spring het recht de client de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Voetstudio Spring bevindt zich op 1^e etage

Door het maken van de afspraak gaat de cliënt akkoord met de behandeling op de eerste etage. De client geeft hiermee aan dat deze een trap op kan lopen. Indien blijkt dat dit voor de client toch onmogelijk is op de afspraakdatum, mag Voetstudio Spring de kosten voor de afgesproken behandeling aan de client berekenen.

Parkeren op eigen risico

In de voortuin is er een mogelijkheid om (brom/snor/elektrische) fiets, scooter, scootmobiel vast te zetten. Het parkeren van (brom/snor/elektrische) fiets, scooter, scootmobiel is te allen tijde op eigen risico.